



Perfil Corporativo

2010 | ICR Adventus Systems Iberica SL, todos los derechos reservados

Agenda

- Trayectoria de ICR
- Oferta
- Modelo de Negocio
- Nuestros Clientes
- Empresa

Trayectoria de ICR



- **Pioneros en tecnologías IVR y CTI en España**
- **Enfoque en Soluciones y Servicios**
- **Evolution, Software para Centros de Contacto**
- **Expansión Geográfica**

2010 | ICR Adventus Systems Iberica SL, todos los derechos reservados

Oferta

- **Evolution: Software para la Optimización de Centros de Contacto**
- **Servicios Profesionales Relacionados**
- **Ecosistema**

Evolution: El Software para Call Centers

Evolution Community

- Edición gratuita, limitada a 20 usuarios
- Funcionalidad avanzada
- Migración transparente
- Soporte en Foro Community

Evolution Enterprise

- Edición Premium
- Funcionalidad Enterprise
- Soporte y Mantenimiento
- Acceso a Servicios Profesionales
- Pago por uso
- Licencias EVERGREEN

2010 | ICR Adventus Systems Iberica SL, todos los derechos reservados

Servicios Profesionales



2010 | ICR Adventus Systems Iberica SL, todos los derechos reservados

Modelo de Negocio

Oferta

- Evolution
- Servicios Profesionales

Mercado

- Contact Centers
- De 30 a 300 usuarios
- España
- Hispano-América

Propuesta de Valor

- Experiencia
- Prestaciones
- Ecosistema
- Pago por uso

Diferenciador

- Sencillez
- Flexibilidad
- Precio / Prestaciones
- Edición Community
- Evergreen
- Garantía



2010 | ICR Adventus Systems Iberica SL, todos los derechos reservados

Nuestros Clientes

BBVA



BANCA MARCH

overtop



WUNDERMAN

BBVA Seguros



Mibebé y yo



uno-e
Grupo BBVA



e.contact



Grupo Konecta



BBVA Finanzia

euro m'



2010 | ICR Adventus Systems Iberica SL, todos los derechos reservados



Empresa



ICR ADVENTUS SYSTEMS
Parque Tecnológico BCN Norte
08042 - Barcelona, España
Teléfono +34 93 228 9310
www.icr.es

José María Martín :: Dirección General
Jordi Costa :: Dirección Tecnológica
Daniel Raya :: Dirección Comercial
Luis Gardeta :: Desarrollo de Negocio
Angel Martín :: ICR Américas
María Fernandez :: Administración y Finanzas
Ana Ester Rossetto :: Marketing

2010 | ICR Adventus Systems Iberica SL, todos los derechos reservados